

# NEXUS/CURATOR

Benutzerfreundlich und bedarfsgerecht  
eingesetzt im Klinikum Fürth

## Anwenderbericht:

- + Umfassende elektronische QM-Lösung
- + Webbasierte IT-Lösung
- + Einfache Bedienbarkeit
- + Vollumfängliche Suchfunktion
- + Viele Module in einem System integriert



# Klinikum Fürth:

NEXUS / CURATOR wird vielseitig und im gesamten Klinikum Fürth eingesetzt.

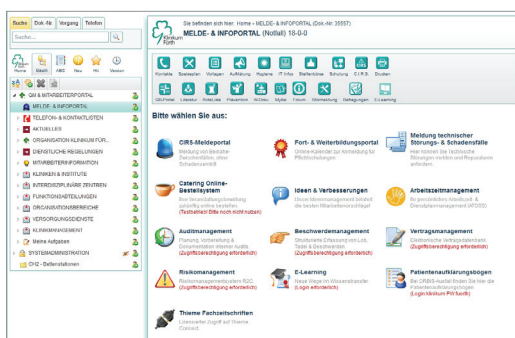


Das Klinikum Fürth verfügt über 771 stationäre Planbetten sowie 36 Betten im Bereich Geriatrie Rehabilitation und versorgt jährlich ca. 60.000 ambulante und ca. 40.000 stationäre Patienten. In 13 klinischen Fachabteilungen werden Patienten mittels innovativer Diagnose- und Therapieverfahren durch erfahrene Fachärzte und qualifizierte Pflegekräfte versorgt. Insgesamt 7 zertifizierte Behandlungszentren ergänzen das interprofessionelle und interdisziplinäre Behandlungsangebot. Das Klinikum hat sich bei der Suche nach einer geeigneten IT-Lösung für sein KTQ®-zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nicht nur auf das Dokumentenmanagement konzentriert, sondern mit dem NEXUS / CURATOR eine umfassende Lösung eingeführt, die den vielfältigen Anforderungen des QM-Alltags in einem großen Krankenhaus gerecht wird und auf unkomplizierte Art und Weise alle 2.800 Mitarbeiter zuverlässig erreicht.

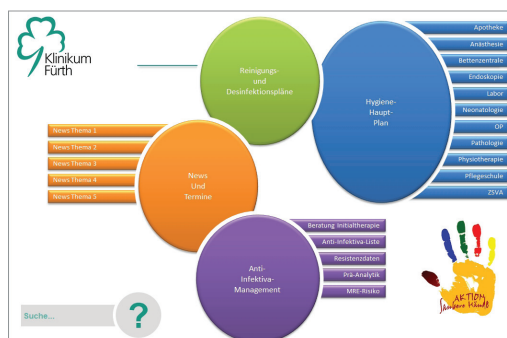
NEXUS / CURATOR wurde 2004, ein halbes Jahr nach der Entscheidung eine umfassende IT-Lösung für das Qualitätsmanagementsystem zu beschaffen, im Klinikum Fürth installiert und als Intranetlösung allen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt. Ein Hauptargument für die Entscheidung war dabei die Benutzerfreundlichkeit: „Wer sich im Internet bewegen kann, kommt mit dem Curator auch ohne aufwändige Schulungsmaßnahmen gut zurecht“, so Dr. med. Felix Große, Qualitätsmanager im Klinikum Fürth. Die Einführung des Curators wurde durch eine 10-köpfige Projektgruppe, bestehend aus Mitarbeitern des Klinikums und erfahrenen Spezialisten von NEXUS begleitet, um NEXUS / CURATOR optimal an die Gegebenheiten und Anforderungen des Klinikums anzupassen. „Die Qualität und die Akzeptanz des Systems hängt stark von der Implementierung in der Einführungsphase ab“. Schon nach einem dreiviertel Jahr konnte die erste Zertifizierung erfolgreich nach KTQ® durchgeführt werden



Dr. med. Felix Große



Startseite des Melde- & Infoportals des Klinikums Fürth.



Startseite Hygienemanagement

Heute sind unterschiedliche Module und Funktionen im NEXUS / CURATOR des Klinikum Fürth integriert:

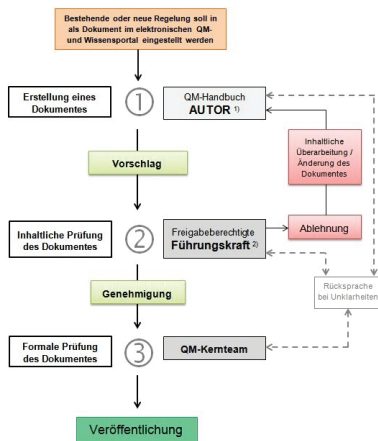
- + Elektronisches QM-Handbuch
- + Intranet
- + Qualitätsmanagement
- + CIRS Meldungen
- + Fort- und Weiterbildungsportal
- + Meldung technischer Störungs- & Schadensfälle
- + Catering Online- Bestellsystem
- + Ideen & Verbesserung
- + Auditmanagement
- + Beschwerdemanagement
- + Vertragsmanagement
- + Zwischenfallmanagement



Notaufnahme Klinikum Fürth

Als zentrales Instrument können die Mitarbeiter vom NEXUS / CURATOR auf die verlinkten Seiten oder Programme zugreifen.

## Dokumentenlenkung - strukturiert und schnell zu finden



NEXUS / CURATOR ist ein webbasiertes Portal, das die Klinikumsleitung und die QM-Verantwortlichen Mitarbeiter bei der Lenkung organisationsrelevanter Dokumente und im allgemeinen Informationsmanagement innerhalb des Klinikums unterstützt.

Alle vorhandenen Dokumente wurden bei der Einführung des NEXUS / CURATOR in das neue System übernommen. Durch den an den hierarchischen Strukturen orientierten Freigabe-Workflow im Dokumentenmanagement werden alle Dokumente strukturiert und gelenkt im NEXUS / CURATOR abgelegt. Für Zertifizierungsverfahren besteht die Möglichkeit zur unmittelbaren Verlinkung organisationsrelevanter Dokumente mit den Kriterien des Zertifizierungskataloges. Dies führt zu einer enormen Erleichterung der Zertifizierungsvorbereitung. Grundsätzlich haben alle Mitarbeiter Leserechte für alle Dokumente und können darauf unabhängig von Ort und Zeit an jedem PC des Klinikums zugreifen. Insgesamt 80 Mitarbeiter wurden als Autoren geschult und stellen regelmäßig Dokumente in den CURATOR ein, die dann nach Genehmigung durch den jeweiligen Dienstvorgesetzten vom QM-Team veröffentlicht werden.

Das Klinikum Fürth hat an der Entwicklung der Darstellung der zentralen, indexierten Volltextsuche und -ergebnisse mitgewirkt, was den Mitarbeitern die gewünschten Informationen noch schneller und einfacher zur Verfügung stellt.

QS-Dokumentationsrate 2016 - STAND 31.01.2017 (Ziel: > 80%)						
Modul	Bewertungsbereich Externe QS	KIWA	QS DOKU RATE	SOLL (n)	IST (n)	Fehlende QS-Doku
09.1	Herzschrittmacher-Implantation	MD01	100%	SOLL: 157	IST: 157	Δn = 0
09.2	Herzschrittmacher-Apparatwechsel	MD01	100%	SOLL: 52	IST: 52	Δn = 0
09.3	Herzschrittmacher-Revision/Explantation	MD01	100%	SOLL: 12	IST: 12	Δn = 0
09.4	Implant. Dehnbildschirm-Implantation	MD01	100%	SOLL: 39	IST: 39	Δn = 0
09.5	Implant. Dehnbildschirm-Apparatwechsel	MD01	100%	SOLL: 5	IST: 5	Δn = 0
09.6	Implant. Dehnbildschirm-Revision/Explantation	MD01	100%	SOLL: 2	IST: 2	Δn = 0
10.2	Kardio-Rhevalkulation	DH1	100%	SOLL: 62	IST: 62	Δn = 0
15.1	Gynäkologische Operationen	01N	100%	SOLL: 435	IST: 435	Δn = 0
16.1	Geburtsfälle	01N	100%	SOLL: 2168	IST: 2168	Δn = 0
17.1	Hüftgelenknahe Femurfraktur	DH2	100%	SOLL: 142	IST: 142	Δn = 0
HEP	Hüft-Endoprothesen-Versorgung	DH2	100%	SOLL: 238	IST: 238	Δn = 0
KEP	Knie-Endoprothesen-Versorgung	DH2	100%	SOLL: 76	IST: 76	Δn = 0

Monitoring Gesetzliche Qualitätssicherung

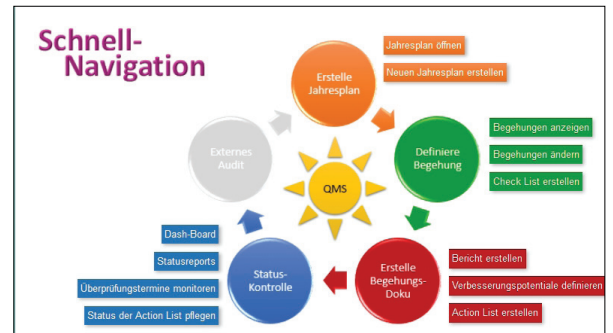
„Ich bin mit NEXUS / CURATOR hochzufrieden.“

Dr. med. Felix Große

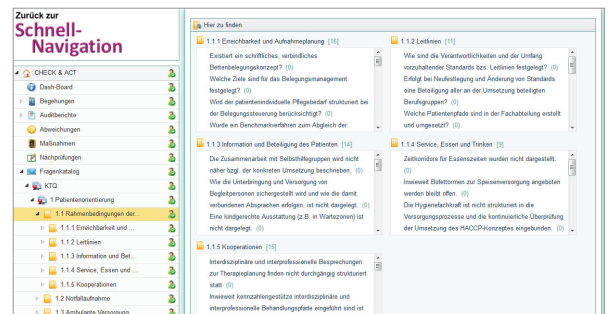
# Auditplanung - einfach organisiert und kontrolliert

Die vollständig intranetbasiert in den NEXUS / CURATOR integrierte Auditplanung unterstützt das Qualitätsmanagement professionell von der Planung und Vorbereitung über die Durchführung interner Audits bis hin zur Auswertung und Bekanntgabe der Ergebnisse in einem Auditbericht und wird dabei den aktuellen Anforderungen von Normen und Richtlinien des Qualitätsmanagements umfassend gerecht.

Am Klinikum Fürth wurde inzwischen ein Katalog mit mehr als 2000 Auditfragen im CURATOR hinterlegt, die einfach im Rahmen der Auditvorbereitung abgerufen werden können. Der Auditbericht wird automatisiert erstellt und gewährleistet die Nachverfolgbarkeit erforderlicher Verbesserungsmaßnahmen durch regelmäßige Statusreports und Überprüfungstermine. Die Auditplanung im NEXUS / CURATOR unterstützt bei der Statuskontrolle und generiert automatisch Erinnerungen für die Verantwortlichen des Klinikum Fürth.



Startseite Auditmanagement



Auditmanagement Fragensammlung

# Fortbildungsverwaltung

Das Klinikum Fürth schätzt seine Mitarbeiter sehr und geht mit der Fortbildungsverwaltung in NEXUS / CURATOR auf ihre Wünsche ein. In diesem Modul werden die Fort- und Weiterbildungen angeboten und die Mitarbeiter haben die Möglichkeit, sich für sämtliche klinikintern angebotenen Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen elektronisch unmittelbar im CURATOR anzumelden.

Eine Besonderheit in der Fortbildungsverwaltung des NEXUS / CURATOR und im Klinikum Fürth ist, dass die Mitarbeiter sich zu den Fortbildungsthemen und -inhalten im NEXUS / CURATOR informieren und direkt zu einem Termin anmelden können. Bei Fort- und Weiterbildungen, die genehmigungspflichtig sind, wird der Vorgesetzte über die Teilnahme seiner Mitarbeiter informiert und kann diese direkt im NEXUS / CURATOR freigeben.

<ul style="list-style-type: none"> <li>Prozesslandschaft - Gesamtübersicht Kernprozesse</li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>A) Patienten jederzeit bestmöglich behandeln und pflegen                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Kernprozess A1 - Patienten ambulant versorgen</li> <li>Kernprozess A2 - Patienten stationär aufnehmen</li> <li>Kernprozess A3 - Patientenbehandlung planen</li> <li>Kernprozess A4 - Patientenbehandlung durchführen</li> <li>Kernprozess A5 - Patienten entlassen / verlegen</li> </ul> </li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>B) Mitarbeiter strukturiert einsetzen und motivieren                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Kernprozess B1 - Mitarbeiterbedarf ermitteln &amp; planen</li> <li>Kernprozess B2 - Mitarbeiter strukturiert einarbeiten</li> <li>Kernprozess B3 - Mitarbeiter effektiv einsetzen</li> <li>Kernprozess B4 - Mitarbeiter weiter entwickeln</li> <li>Kernprozess B5 - Mitarbeiterideen und Wissen managen</li> </ul> </li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>C) Sicherheit für Patienten und Mitarbeiter gewährleisten                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Kernprozess C1 - Arbeitsschutzmaßnahmen durchführen</li> <li>Kernprozess C2 - Brand- und Katastrophenschutz gewährleisten</li> <li>Kernprozess C3 - Medizinisches Notfallmanagement sicherstellen</li> <li>Kernprozess C4 - Patientensicherheit gewährleisten</li> <li>Kernprozess C5 - Hygiene sicherstellen</li> <li>Kernprozess C6 - Sichere Anwendung von Arzneimitteln und Blutprodukten</li> <li>Kernprozess C7 - Gerätesicherheit gewährleisten</li> <li>Kernprozess C8 - Umweltschonender Ressourceneinsatz</li> </ul> </li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>D) Information und Kommunikation effektiv organisieren                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Kernprozess D1 - Patientenbehandlung dokumentieren</li> <li>Kernprozess D2 - Patientendaten nutzen und archivieren</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li></ul></li></ul></li></ul>
---

Prozesslandschaft Klinikum Fürth

<b>Art der Meldung</b> <input checked="" type="radio"/> Beschwerde <input type="radio"/> Lob         Eingangsdatum: <input type="text" value="TT.MM.JJJ."/>	
Wie ist die Meldung erfolgt?	<input type="text" value="Keine"/> eingereicht über <input type="text" value="Keine"/>
Wer hat die Meldung abgegeben? <small>(Kontaktdaten des Meldungsgabers)</small>	Name, Vorname: <input type="text"/> Telefonnummer: <input type="text"/> Meldunggeber ist: <input type="text" value="Keine"/> E-Mail Adresse: <input type="text"/>
Beschwerdekategorie	<input type="text" value="Keine"/> Dringlichkeit? <input type="text" value="Keine"/>
Kurzzusammenfassung des Meldungsinhaltes	<input type="text"/>
Liegt Schriftverkehr vor?	z.B. Beschwerdeschreiben > hier hochladen: <input type="text" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt
<small>Sämtliche Schreiben, etc. bitte einschicken!</small>	
Anhang 2 (falls zutreffend) <input type="text" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt	
Anhang 3 (falls zutreffend) <input type="text" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt	
Meldung mit Mitarbeiterbezug?	<input type="radio"/> NEIN <input type="radio"/> JA > wenn JA, bitte Namen des Mitarbeiters angeben:
Meldung mit Abteilungsbezug?	<input type="radio"/> NEIN <input type="radio"/> JA > wenn JA, bitte Bereich / Station angeben:
Abteilung <input type="text" value="Abfall- &amp; Gefah..."/> Station <input type="text" value="CH1 - Allgemein..."/>	
Was wurde unternommen?	<input type="text"/>
Im Auftrag von (Führungskraft)?	<input type="text"/>

Beschwerdemanagement Eingabemaske

# Vertragsmanagement

Mit dem Vertragsmanagement im NEXUS / CURATOR lassen sich alle betriebsrelevanten Vereinbarungen des Unternehmens strukturieren, verwalten, verteilen und steuern. So gewinnen Sie die Kontrolle über den Lebenszyklus Ihrer Verträge. Strukturen und Verantwortlichkeiten sind auf einen Blick ersichtlich. Vertragsdaten können umfangreich ausgewertet und Controlling-Prozesse angestoßen werden.

Sämtliche Verträge am Klinikum Fürth werden digitalisiert und dabei im Rahmen des Einscannens automatisiert den jeweiligen Vertragsverantwortlichen zugeordnet. Das eigentliche Herzstück des Vertragsmanagements bilden aber die Stammdaten und Kategorisierungsinformationen, die jedem Vertragsdokument zugeordnet werden können. So können strukturierte Auswertungen und Aufgaben- sowie Wiedervorlagelisten über die gesamten Verträge des Klinikums erfolgen. Alle Vereinbarungen, die als Word- oder PDF-Datei vorliegen, sind vollindiziert und können über die Freitextsuche gefunden werden.

Die Rechtevergabe gewährleistet, dass nur berechtigte Personen die Dokumente einsehen können. Verantwortliche werden rechtzeitig über ablaufende Fristen informiert und haben genügend Zeit zu reagieren.

## CIRS-Meldungen - jederzeit nachvollziehbar

Das Meldewesen des NEXUS / CURATOR bündelt unterschiedliche Meldungsarten in einer Oberfläche und liefert somit eine zentrale Datenbasis. Den Anwendern ermöglicht es einfach und schnell Meldungen zu unterschiedlichen Themen zu erfassen und den Verantwortlichen diese strukturiert zu bearbeiten und auszuwerten. Dabei werden ihnen vorgefertigte Formulare für Beschwerde, Lob, CIRS, einen Verbesserungsvorschlag oder ein besonderes Vorkommnis zur Verfügung gestellt, die durch den Formulardesigner im NEXUS / CURATOR individuell und hausspezifisch erweiterbar sind.

Im Klinikum Fürth können alle Mitarbeiter anonym CIRS-Vorfälle melden, welche an einen „Anonymisierer“ geleitet werden. Die Daten werden durch den Anonymisierer dann ggf. soweit verändert, dass keine Rückschlüsse auf die meldenden Personen gezogen werden können. Erst dann erfolgt die Bearbeitung der Fälle durch das interdisziplinär und interprofessionell besetzte CIRS-Auswertungsteam. Falls notwendig werden Maßnahmen definiert und einem Verantwortlichen und / oder Controller zugewiesen. Nach dem Bericht und der Erledigung werden die CIRS-Fälle dann ebenfalls durch das CIRS-Auswertungsteam abgeschlossen. NEXUS / CURATOR begleitet und dokumentiert diesen Ablauf vollständig. Die Überleitung in das Risikomanagement des NEXUS / CURATOR ist möglich.



## „Das System wird immer weiterentwickelt“

„Das System ist eigentlich nie ganz fertig geworden und wird es wahrscheinlich nie werden“, so Dr. med. Felix Große. NEXUS / CURATOR bietet die notwendige Flexibilität, um die notwendigen Anpassungen, die sich aufgrund der ständig wachsenden Anforderungen und Veränderungen im Gesundheitswesen ergeben, durchzuführen. Das ist der große Vorteil dieses Systems: „es kann sich mit unserem Haus mitentwickeln“.

In den letzten Jahren wurden Formulare integriert, die zum Beispiel die Bearbeitung technischer Störungs- & Schadensfälle erheblich vereinfachen und den Mitarbeitern effektive Hilfestellung bei der Meldung und Bearbeitung technischer Störungen bieten. Im Durchschnitt gehen 20 technische Störmeldungen am Tag ein, die durch den Leiter der Haustechnik zunächst kategorisiert und priorisiert werden, bevor er sie an seine zuständigen Mitarbeiter weiterleitet. Diese finden die Meldungen in ihren Aufgaben und können sie nach der Reparatur auf „erledigt“ setzen. Die Anliegen der Mitarbeiter können übersichtlich und nachhaltig verfolgt werden.

Status	MA	Zuordnung ändern	Wo	Wann	Was (Bearbeiten)
Störungsmeldung / Eingangskorb	Kein Datensatz	Eingangskorb	Krankenblattarchiv	2017-02-13 06:51	Schreiner: Sonstige Störung / Beschädigung (Bitte unten konkret beschreiben)
		Eingangskorb	Verwaltung - 2. OG	2017-02-13 10:51	Schreiner: Sonstige Störung / Beschädigung (Bitte unten konkret beschreiben)
		Eingangskorb	Frauenklinik	2017-02-13 12:07	Schreiner: Sonstige Störung / Beschädigung (Bitte unten konkret beschreiben)
		Eingangskorb	Station 07	2017-02-13 13:01	Holzschrank - beschädigt
		Eingangskorb	Schreibdienst	2017-02-13 13:02	Schreiner: Sonstige Störung / Beschädigung (Bitte unten konkret beschreiben)
		Eingangskorb	Station P2	2017-02-13 13:38	Licht / Glühbirne defekt - Flur
		Eingangskorb	Station 32	2017-02-13 14:53	Sonstige Störung / Beschädigung (Bitte unten konkret beschreiben)
		Eingangskorb	Verwaltung - 1. OG	2017-02-13 15:58	Schreiner: Sonstige Störung / Beschädigung (Bitte unten konkret beschreiben)
		Eingangskorb	Station 12	2017-02-13 16:16	Steckdose beschädigt / defekt
		Möbel, Räume & Gebäude	iii	=>	Zentrale Notaufnahme (ZNA)
=>	Medizinische Klinik 1			2017-01-25 09:27	Sonstige Störung / Beschädigung (Bitte unten konkret beschreiben)
=>	Aufwachraum			2017-01-16 13:36	Schreiner: Sonstige Störung / Beschädigung (Bitte unten konkret beschreiben)
=>	Herzkatheterlabor			2017-01-24 09:15	Schreiner: Sonstige Störung / Beschädigung (Bitte unten konkret beschreiben)
=>	Station PE			2017-01-30 09:25	Holzschrank - beschädigt
=>					

Auftragsverteilung der technischen Störmeldungen

## Support von NEXUS / QM - „wirtschaftlich und toll“

Grundsätzlich ist jeder Kunde selbst in der Lage die Administration, Weiterentwicklungen und Änderungen, sofern gewünscht, am System vorzunehmen. In Fürth hat man sich zu einer Lösung entschlossen, bei der ein NEXUS-Mitarbeiter in einem Rhythmus von sechs Wochen vor Ort in Fürth die Weiterentwicklung des CURATORS aktiv in Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanagement begleitet. NEXUS bietet den Service mit dem Kunden gemeinsam die Weiterentwicklungen vorzunehmen. Gemeinsam werden die vorliegenden Prozesse und Bedürfnisse analysiert und die technische Möglichkeiten geklärt und umgesetzt.

## DIE VORTEILE FÜR SIE AUF EINEN BLICK

- + Auslieferung von einsatzfähigen Standardlösungen, die aber auch individuell anpassbar sind
- + Volltextsuche zum schnellen Auffinden von Informationen
- + Lebendige, von allen Mitarbeitern interaktiv nutzbare Wissensdatenbank
- + Automatische Erinnerungs- und Wiedervorlagefunktionen

**nexus / ag**